

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KAUFVERTRÄGE ÜBER DEN ONLINE-SHOP

Stand: August 2026

1. Allgemeines; Geltungsbereich

- 1.1. Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kaufverträge über den Online-Shop“ (nachfolgend die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**“) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Spirit WoMen Zentrum der neuen Zeit UG & Co. KG (nachfolgend „**Spirit WoMen Zentrum**“) und dem Kunden (nachfolgend "**Kunde**") für alle über den Online-Shop von Spirit WoMen Zentrum (www.shop-spiritwomenszentrum.com) (nachfolgend "**Online-Shop**") geschlossenen Verträge über den Verkauf von Waren. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unabhängig davon, ob es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher oder einen Unternehmer handelt.
- 1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.3. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden akzeptiert Spirit WoMen Zentrum nicht. Dies gilt auch, wenn Spirit WoMen Zentrum der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsschluss; Vertragssprache

- 2.1. Die Darstellung der Angebote im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Bestellung (*invitatio ad offerendum*).
- 2.2. Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine rechtsverbindliche Bestellung ab.
- 2.3. Nach der Bestellung eines Produktes durch den Kunden erhält dieser – sofern die Bestellung nicht unmittelbar durch eine Auftragsbestätigung angenommen wird – vom Spirit WoMen Zentrum unverzüglich eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten wiedergibt. Diese Zugangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar. Ein Vertrag kommt erst durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder Versendung der Ware zustande. Der Kunde kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abspeichern bzw. ausdrucken.
- 2.4. Sollte die Lieferung der bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware dauerhaft nicht verfügbar ist, sieht Spirit WoMen Zentrum von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande. Spirit WoMen Zentrum wird den Kunden umgehend darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
- 2.5. Schweizer Kunden, die die Weiterleitung in die Schweiz über MeinEinkauf.ch organisiert haben, erhalten die von uns gesendeten E-Mails (z.B. Bestellbestätigung, Versandbestätigung, etc.) an die von Ihnen angegebene MeinEinkauf.ch – E-Mailadresse.
- 2.6. Produkte, die handbemalt (mit Engel) oder individuell für unsere Kunden produziert werden (Limited Edition), fertigen wir erst nach Bestelleingang; sie befinden sich daher nicht auf Lager. Die Bestellung stellt ein verbindliches Angebot dar, das Spirit WoMen Zentrum durch den Versand einer Auftragsbestätigung annimmt.
- 2.7. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

3. Preise; Zahlungsbedingungen; Versand

- 3.1. Sämtliche Preisangaben im Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.
- 3.2. Die Versandkosten sind in den Preisangaben im Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor der Kunde die Bestellung absendet.
- 3.3. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit in der angegebenen Lieferzeit. Die Lieferfrist beginnt mit dem Eingang der Zahlung.
- 3.4. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands; weitere Länder können angefragt werden. Spirit WoMen Zentrum ist zu Teilleistungen und vorzeitigen Lieferungen im Rahmen des für den Kunden zumutbaren berechtigt.
- 3.5. Der Kaufpreis und die Versandkosten sind nach Bestellung sofort fällig. Der Kunde kann für die Zahlung eine der im Online-Shop angegebenen Zahlungsmethoden wählen (Debit-/Kreditkarte und PayPal).
- 3.6. Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Forderungen von Spirit WoMen Zentrum aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Der Kunde ist zur Aufrechnung gegenüber Forderungen von Spirit WoMen Zentrum auch dann berechtigt, wenn der Kunde Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht.
- 3.7. Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen von Spirit WoMen Zentrum gegenüber dem Kunden bleibt die gelieferte Ware im Eigentum vom Spirit WoMen Zentrum.
- 3.8. Schweizer Kunden können unseren Online-Shop über den Service von MeinEinkauf.ch nutzen. In diesem Fall liefern wir ausschließlich an die deutsche Lieferadresse der MeinEinkauf GmbH in Konstanz. Der Weitertransport in die Schweiz sowie die Verzollung und die Abwicklung der Schweizer Mehrwertsteuer erfolgen durch MeinEinkauf.ch im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Zwischen dem Kunden und MeinEinkauf.ch kommt ein separater Vertrag mit eigenen AGB zustande. MeinEinkauf.ch erhebt hierfür eigene Gebühren (z. B. Servicegebühren, Rücksendekosten oder Sondergebühren). Diese werden direkt von MeinEinkauf.ch gegenüber dem Kunden abgerechnet und liegen außerhalb unseres Verantwortungsbereichs. Unsere Leistung endet mit der Übergabe der Ware an die MeinEinkauf GmbH in Konstanz. Ab diesem Zeitpunkt trägt MeinEinkauf.ch die Verantwortung für Transport, Verzollung, Lieferzeiten und die ordnungsgemäße Einfuhr in die Schweiz.

4. Datenschutz

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen Spirit WoMen Zentrum und dem Kunden verarbeitet Spirit WoMen Zentrum als datenschutzrechtlich Verantwortlicher i.S.v. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die zur Vertragsanbahnung, -durchführung, und-beendigung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden. Sofern ein Kunde die Einwilligung bezüglich einer werblichen

Ansprache erteilt hat, verarbeitet Spirit WoMen Zentrum personenbezogenen Daten des Kunden auf Basis dieser Einwilligung auch zum Zwecke der werblichen Ansprache. Spirit WoMen Zentrum verarbeitet sämtliche personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere unter Einhaltung der Vorgaben der DSGVO.

5. Gewährleistung

Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist zwölf (12) Monate. Im Übrigen steht Spirit WoMen Zentrum für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein. Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche wegen Mängeln stehen dem Kunden jedoch nur zu, soweit die Haftung von Spirit WoMen Zentrum nicht gemäß Ziffer 6. ausgeschlossen oder beschränkt ist.

6. Haftung

- 6.1. Spirit WoMen Zentrum haftet gegenüber dem Kunden in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- 6.2. In sonstigen Fällen haftet Spirit WoMen Zentrum – soweit in Ziffer 6.3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte wesentliche Vertragspflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von Spirit Women Zentrum vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 6.3 ausgeschlossen.
- 6.3. Die Haftung von Spirit WoMen Zentrum für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

7. Widerrufsrecht des Kunden

- 7.1. Wenn der Kunde Verbraucher ist (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 7.2. Macht der Kunde als Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 7.1 Gebrauch, so hat der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 7.3. Rücksendungen im Rahmen des Widerrufsrechts sind – sofern die Lieferung über MeinEinkauf.ch erfolgt ist – aus zollrechtlichen Gründen ausschließlich an das von MeinEinkauf.ch angegebene Retourenlager in der Schweiz zu richten. Die Organisation und Durchführung der Rücksendung über MeinEinkauf.ch obliegt dem Kunden. Eine Rücksendung direkt an unsere deutsche Adresse ist in diesem Fall nicht möglich.
- 7.4. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie den Widerruf über den auf unserer Webseite gut sichtbaren **Widerrufsbutton „Hier Vertrag widerrufen“** auslösen.*

Alternativ können Sie uns Ihren Widerruf auch mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) an folgende Adresse mitteilen: Spirit WoMen Zentrum der neuen Zeit UG & Co. KG, Teichstr. 5a, 60594 Frankfurt a.M., E-Mail: bestellung@shop-spiritwomenzentrum.com) mitteilen.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Besonderer Hinweis

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB nicht bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Spirit WoMen Zentrum der neuen Zeit UG & Co. KG, Teichstr. 5a, 60594 Frankfurt a.M., E-Mail: bestellung@shop-spiritwomenzentrum.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)
- Bestellt am (*)
- Bestellnummer
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7.5. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- 7.5.1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- 7.5.2. zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern der Kunde die gelieferten Datenträger entsiegelt hat.

8. Schlussbestimmungen

- 8.1. Für die Lieferungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Spirit WoMen Zentrum und dem Kunden gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), wenn (i) der Kunde die Bestellung als Unternehmer abgegeben hat, oder (ii) – sofern die Bestellung als Verbraucher abgegeben wurde –
 - 8.1.1. der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder
 - 8.1.2. der gewöhnliche Aufenthalt des Kunden in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist. Für den Fall, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

- 8.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen tritt das Gesetzesrecht (§ 306 Abs. 2 BGB). Sofern solches Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht (Regelungslücke) oder zu einem untragbaren Ergebnis führen würde, werden die Parteien in Verhandlungen darüber eintreten, anstelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen.
- 8.3. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Spirit WoMen Zentrum Frankfurt am Main.